装箱清单

外观介绍

连接电源

使用电源线和适配器给设备连接电源。

下载“萤石云视频”

如果您使用的是手机/Pad

扫描下面的二维码，下载并安装客户端。

如果您使用的是TV

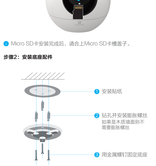
请在应用商城搜索“萤石云视频”客户端并下载。

- 如应用商城暂无上架，您可以浏览器访问网下载安装包，通过U盘或其他存储工具拷贝至TV端安装即可。
- TV端不支持用户注册和设备添加。
- 提示：在点击扫描TV文件传输入设备，并将移动开启后TV下载连接入。

添加至“萤石云视频”

1. 登录“萤石云视频”客户端，根据提示完成用户注册。
2. 长按RESET键4秒，指示灯蓝色闪烁时设备进入配网模式。

3. 登录“萤石云视频”客户端，选择添加设备，进入扫描二维码的界面。



4. 扫描用户指南封面或者设备上的二维码。

5. 根据界面提示完成设备添加。
6. 如果连接Wi-Fi网络失败或者您需要更换当前的Wi-Fi网络，请长按RESET键4秒钟，设备将进入配网模式后，重新连接。

高级智能应用（试用版）

本产品具备智能应用动态加载使用功能，包括但不限于画面变化检测、人形检测、人脸识别、异声侦测、异光侦测、手势识别、宠物检测、移动侦测等高级智能应用，如下图所示，建议在“萤石云视频”客户端的“智能->智能应用”模板窗台“智能套餐”开通使用。

1. 推荐智能应用可根据设备的能力动态呈现给您，如果无法开启更多新的应用，请停用部分不用应用后再试。
2. 设备暂不支持开启Micro SD卡（如卡异常），建议在“萤石云视频”客户端检查“萤石云视频”客户端的提示进行设备调试。
3. 设备暂不支持开启双向语音对讲，请确保开启对应的应用。

为了获得更好的用户体验，请将“萤石云视频”客户端更新到最新的版本。

安装设备

1. 安装注意事项：
   - 本设备不防水，请安装室内。
   - 安装墙面应具备一定的强度（大于设备重力的4倍），推荐安装混凝土、砖墙。
   - 安装前，请先确认Micro SD卡已插入设备，插入时卡的缺口朝左，安装完成后，请在“萤石云视频”客户端中初始化后再使用。

步骤1：插入Micro SD卡（可选）

Micro SD卡安装完成后，请在上Micro SD卡槽盖子。

步骤2：安装底座配件

步骤3：安装机身

对准底座上的三个卡位将机身安装到底座上，旋转机身顺时针旋转拧紧，直到听到咔一声，表明机身已完全安装到底座上。

FAQ

Q: 视频加密密码是什么？

A: 视频加密密码默认为设备的验证码，即设备标签上六位大写的字母。

Q: 如何修改登录？

A: 登录方法有两种可修改：

1. Micro SD卡（推荐此）：初次使用前请登录“萤石云视频”客户端初始化，最大支持256GB；
2. 云存储（需购买）。

以上Q&A仍然不能解决问题怎么办？

登录萤石官网www.ys7.com，选择“服务与下载 > 常见问题”查看更多问题，还可以添加萤石官方订阅号，获得在线客服。

售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以随时服务热线或者联系在线客服。

可以登录萤石官网查询售后服务点。

服务热线：400-878-7878

萤石官网：www.ys7.com

上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务，请通过服务热线400-878-7878查询相关安装服务信息，或者在萤石商城（https://sale.ys7.com）购买。

如果您购买的商品包含安装服务，无需您的或者自己服务热线，工作人员会主动联系。

异常

本产品为开放网络设备，并提供智能开放软件技术，可使您获得更好的客户体验。

但是由于网络、终端、云平台、使用范围及设备自身软件等存在潜在安全漏洞（如网www.ys7.com查询）。

您有责任时进行APP、云平台及设备的安全加固和升级。

本手册适用的设备型号：CS-C6。

版权所有©杭州海康威视数字技术股份有限公司。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视数字技术股份有限公司或其关联公司（以下简称“海康”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，海康不对本手册提供任何明示或暗示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地销售和使用。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，海康可能对本手册进行更新，如更新恕不另行通知。您可以在海康官网（www.ys7.com）查阅最新版本的手册及技术支持数据和产品维护工具。

商标声明

- 和其他海康商标均归海康所有。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误，海康不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；并且海康不对使用本手册或使用海康产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，海康不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但海康将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品，您应遵守相关的法律法规，并保证您的使用不侵犯第三方的权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核循环用途或支持任何人进行上述用途。
- 如本手册内容与所现行法律相冲突，则以法律规定为准。

关于AI产品

- 本产品搭载的AI算法或技术可能基于行业通用数据，以便实现统计学下的功能，但海康不对这些数据的准确性、完整性、适用性等做出任何保证，也不对任何因使用这些数据而导致的损害承担责任。
- 使用本产品时，您应根据自己的具体情况，包括但不限于您的使用环境或所涉及的个人或群体，评估本产品是否适合您的预期用途，并评估本产品的运行和输出结果是否能够满足您的期望，以及您的使用环境是否符合相关说明的要求。海康对您因使用本产品而可能产生的结果不承担责任。

隐私保护

- 您在使用本产品的过程中，可能会收集、存储和使用个人信息（例如：人脸图像、指纹信息、车牌号码、电话号码、电子邮箱等）。您应遵守适用的法律法规，采取包括但不限于：对设备进行合理的权限管理、对视频监控系统所采集到的数据进行加密保存、对指纹、人脸等生物特征信息进行加密存储等措施，以保护这些信息的安全。
- 您应对通过网络获取您使用产品的他人个人信息保持合法、必要的使用，例如：禁止未经授权的访问、收集、使用、泄露他人的个人信息，以及采取可能影响他人个人信息安全的行为。

其它

- 本手册仅作为相关产品的使用指导，如与其他国家或地区的法律法规有冲突，请以当地法律法规为准。
- 如本手册内容与产品实际情况不一致，以产品实际情况为准。
- 本手册可能因产品功能更新或其他原因而有所变动，海康有权在不通知用户的情况下，对本手册内容进行修改，修改后的内容将会在本手册的新版本中加入。
- 本手册中描述的所有产品均为中国大陆地区销售和使用的产品，其中的图片、界面截图等仅供参考，请以实际产品为准。
- 本手册中描述的所有产品均为中国大陆地区销售和使用的产品，其中的图片、界面截图等仅供参考，请以实际产品为准。
- 本手册中描述的所有产品均为中国大陆地区销售和使用的产品，其中的图片、界面截图等仅供参考，请以实际产品为准。